

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Általános feltételek:

1.1. Az ÁSZF hatálya.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.pcplan.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.2. Vásárlás.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges (e-mailen keresztül leadott megrendelés is elektronikus úton leadott megrendelésnek számít), a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Telefonon az Üzemeltető boltjában történő személyes vásárláshoz előjegyzés adható csak le.

1.3. Regisztráció.

A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, amelyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.4. Megrendelés elfogadása.

Az Üzemeltető az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) külön elfogadó email útján fogadja el, melyben az Ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható mindkét fél részéről. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven

létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, az Üzemeltető azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.5. Vásárló által hibásan megadott adatok javítása:

Amennyiben a rendelés során a vásárló hibásan adta meg adatait és ezt a rendelés visszaigazolásokor kapott e-mailben észleli, a hibás adatok javítását az info@pcplan.hu e-mail címre küldött levélben, vagy Ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetőségein javíthatja.

1.6. Ügyfélszolgálat.

Az Üzemeltető nyitvatartási, munkaidőben érhető el telefonon, e-mailben, illetve személyesen, az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

E-mail: info@pcplan.hu

Telefon: +36-70-943 6629

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek 14:00-17:00

Szombat – Vasárnap Z á r v a

Az Üzemeltető nem vállal garanciát arra, hogy a telefonon illetve e-mailben történő megkeresésekre azonnal reagálni tud, ezért kéri ügyfelei türelmét.

1.7. Panaszkezelés helye és elérhetősége

Cím: 3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

E-mail: info@pcplan.hu

Telefon: +36-70-943 6629

Nyitvatartás: Hétfő - Péntek 10:00-18:00

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panaszkezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi emailben. Az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

1.8. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő 9.00 - 12.00

Szerda 9.00 - 12.00

Péntek 9.00 - 12.00

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

(személyesen és telefonon is)

Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelői, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás

székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségénél benyújtható.

2. Regisztráció

2.1. Regisztráció.

A Webáruházon keresztül történő vásárlás nem kötött a regisztrációhoz.

2.1.1. Ügyfél lehet minden korlátlanul cselekvőképes természetes és jogi személy, aki regisztrál a www.pcplan.hu honlapon, illetve aki regisztráció nélkül ad le megrendelést és ezzel elfogadja a mindenkor hatályos ÁSZF-et. Regisztrálni a regisztráció menüpont segítségével lehet. Az Üzemeltető ellenőrzi a Felhasználó regisztrációját, és hiányos vagy hiteltelen adatok esetén visszautasítja azt.

2.1.2. A Webáruházon keresztül történő vásárlásra az Ügyfél kizárólag akkor jogosult, azaz, felhasználói fiókot akkor hozhat létre, amennyiben elmúlt 18 éves és cselekvőképessége nem korlátozott; jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet nevében jár el és szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőjére; saját nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

2.1.3. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Ügyfél valótlan adatokkal vagy több alkalommal regisztrál, az adott Ügyfél Szolgáltatáshoz történő hozzáférését korlátozza.

2.1.4. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni a regisztráció során. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles fiókjában azt rögzíteni. Egy Ügyfél kizárólag csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Ha az Üzemeltető azt észleli, hogy egy Ügyfél több fiókot is fenntart, jogosult azokat felfüggeszteni. Ha az Üzemeltető tudomására jut, hogy egy Ügyfél nem valós adatokkal regisztrál, vagy feltételezhető, hogy két vagy több fiókot ugyanazon személy regisztrált vagy használ, az adott fiók használatát felfüggeszti. Az Ügyfél köteles pontos és valós elérhetőségeket (teljes név, cím, telefonszám, e-mail címet) szerepeltetnie adatai között. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy ezek az adatok nem valósak, az Ügyfél ezen adatok alapján nem elérhető, akkor az Üzemeltető jogosult az Ügyfél hozzáférését korlátozni.

2.1.5. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.1.6. Az Üzemeltetőt a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. A vásárlás menete

3.1. Termékismertető.

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk gyártójának információs oldaláról lehet megismerni. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az esetleges tévesen feltüntetett információkért. Az Üzemeltető szerződészerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

3.2. Vételár.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, kivéve, ha Weboldal az adott terméknel külön jelöli az Ingyenes szállítást.

3.3. Vételár változtatásának joga.

A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Üzemeltető fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával, átutalással történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

3.4. Hibás ár.

Amennyiben az Üzemeltető minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Üzemeltető nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.5. Megrendelés kitöltése.

A megrendelést az Üzemeltető a Webáruházon keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap az Üzemeltetőtől.) Az Üzemeltetőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az azoktól való esetleges eltérésért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

3.6. Megrendelés visszaigazolása.

A megrendelés kézhezvételének megerősítése, amely a rendelés feladása után automatikusan a Felhasználó részére kiküldésre kerül, igazolja, hogy a vásárló megrendelését az Üzemeltető megkapta, ez azonban nem jelenti az Ügyfél ajánlatának automatikus elfogadását. A megrendelés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amennyiben az Üzemeltető a megrendelést teljesíti.

3.7. Tovább értékesítés tilalma.

Az Üzemeltetőtől vásárolt termékek tovább értékesítése az Üzemeltető írásbeli engedélyének hiányában tilos. A tovább értékesítés tilalma nem vonatkozik a termék használtcikként történő tovább értékesítésére. Tovább értékesítési engedélyt az Üzemeltetőtől viszonteladói keretszerződés formájában lehet igényelni.

3.8. Rendelhető termék.

Amennyiben a megrendelt árucikk nem áll rendelkezésre a megrendelés időpontjában, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető a megrendelés visszaigazolását követő 30 napon belül, de lehető leghamarabb, az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben nem történik szerződéskötés, amiről a Felhasználó írásbeli értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetés az Ügyfél számára haladéktalanul visszafizetésre kerül.

3.9. Termék átvétele.

A Felhasználó a megrendelt terméket az Üzemeltető ügyfélszolgálatán, vagy a Felhasználó által megjelölt helyszínen jogosult átvenni.

Fizetési lehetőségek:

- Készpénzes vásárlás (Személyes áruátvételnél a boltban, GLS futárszolgálatnál kiszállításakor utánvét formájában, illetve GLS csomagponton)
- Előre átutalás (Megrendelés visszaigazolást küld rendszerünk, amely alapján az előre átutalás elvégezhető. Az áru átvételére illetve futárszolgálatnak történő átadásra csak az összeg számlánkra érkezése után van lehetőség. A nem magyarországi bankszámláról történő utalás kezelési többlet költségét minden esetben az Ügyfél viseli!)
- Átutalás (Külön megállapodás alapján cégeknek és intézményeknek lehetősége van utólagos fizetésre)
- Bankkártyás fizetés (GLS futárnál vagy GLS csomagpontokon)

3.9.1. Termék átvétele az ügyfélszolgálaton. Amennyiben a kiválasztott termék átvételére az Üzemeltető ügyfélszolgálatán kerül sor, az Ügyfél értesítést kap arról, mikor tudja a helyszínen átvenni a rendelését. A vásárló köteles a terméket az értesítés kézhezvételétől számított 7 napon belül átvenni, az átvétel akadályoztatása esetén az Üzemeltetővel egyeztetni. Amennyiben a vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 7 napon

belül, az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon.

3.9.2. Házhoz szállítás. Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe. Az Üzemeltetőt az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Cégünk csomagjait országszerte a GLS futárszolgálattal szállítja.

Házhozszállítási díjunk AZ ORSZÁG EGÉSZ TERÜLETÉRE előre fizetés esetén 1950,- Ft, utánvétes fizetés esetén 2450,- Ft, 2kg-os súlyig.

(40.000 Ft feletti vásárlás esetén ha Ön az előre fizetést választja, akkor a szállítás DÍJMENTES).

Fent tartjuk a jogot, hogy túlméretes áru szállítása esetén egyéni díjszabást alkalmazunk.

Amennyiben az Ügyfél a rendelt termékek GLS futár/csomagponton történő átvételekor a kiszállított csomaggal kapcsolatosan bármilyen sérülést észlel, köteles ennek tényéről haladéktalanul az Üzemeltetőt értesíteni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségét elmulasztja, az Üzemeltető a szállítási sérülésekkel kapcsolatos felelősségét kizárja.

3.10. Tulajdonjog fenntartása. A kiszállított árucikk az Üzemeltető tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

4. Fogyasztói elállási jog

4.1. Elállási jog.

Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

4.2. Költségek viselése.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a vásárlási szerződéstől, viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Üzemeltető azonban jogosult követelni a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

A fentiek alapján terméktől való elállás esetén a kereskedőnek jogában áll felszámítani termék újra csomagolásával illetve újra forgalomba hozatalával kapcsolatos költségek egy részét.

4.3. Elállási jog gyakorlásának módja.

Az Ügyfél a szerződésétől írásban, vagy személyesen az Üzemeltető ügyfélszolgálatán jogosult elállni a szerződés megkötését követő 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kellene adnia erre vonatkozóan. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

4.4. Elállási határidő.

Az Ügyfél az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg jelen írásbeli tájékoztatást, abban az esetben ennek kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig gyakorolhatja. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg jelen írásbeli tájékoztatást, abban az esetben, ennek kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a

szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

4.5. Visszaszolgáltatási kötelezettség.

Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben az Ügyfél nem tudja visszatéríteni a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a nem rendeltetésszerű használatból eredően elhasznált, esetleg nem működő állapotban, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni az Üzemeltető számára. Az Ügyfelet terhelik a visszaszolgáltatás költségei, ha a kiszállított áru megfelel a megrendeltnek. Csomagszállításra nem alkalmas árucikket átvételre kerül az Ügyféltől, ez esetben is őt terheli a szállítás költsége, amennyiben a kiszállított áru megfelelt a megrendeltnek. Ha a kiszállított árurol a vizsgálatot követően bebizonyosodik, hogy nem felelt meg az előírásoknak, akkor a visszaszolgáltatás költsége az Üzemeltető által megtérítésre kerül. A kifizetett összeg 14 napon belül kerül visszautalásra a vásárlónak. Ez a határidő az elállási szándék kézhez vételekor kezdődik.

4.6. Elállási jog gyakorlásának tilalma.

A felek eltérő megállapodása hiányában az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállási jogot:

1. a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt az Üzemeltető a teljesítést az Ügyfél beleegyezésével megkezdte;
2. b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
3. c) olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;
4. d) Az elállási vagy felmondási jog hiánya olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

4.7. Személyes elállási jog.

A fentiekben meghatározott jogokon túl az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki egy rendeléstől való elállását az Üzemeltető ügyfélszolgálatán az elállásra vonatkozó határidőn belül.

4.8. Megrendelés személyes átvétel és fizetés megjelöléssel.

Nem minősül a fenti Kormányrendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek az az ügylet, amely során az ügyfél a Webáruházban kosárba teszi a kívánt terméket, az internetes vásárlás során azonban az Üzemeltető boltjában történő személyes átvételt és fizetést választja, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötése személyesen történik és az Ügyfélnek személyes átvételkor lehetősége van a termékkel kapcsolatos kérdéseit feltenni és minden a termékhez tartozó paraméterről megbizonyosodni.

Amennyiben az Ügyfél a termék rendelése során az Üzemeltető boltjában történő személyes átvételt választja, az Üzemeltető egy automatikus válasz üzenetet küld a megrendelés elküldését követően. Ez az e-mail üzenet kizárólag azt a célt szolgálja, hogy Ügyfelet arról tájékoztassa, hogy az általa megrendelni kívánt terméket az Üzemeltető ügyfél részére előjegyzésbe vette.

Amennyiben ügyfél vagy meghatalmazottja a termék beérkezését követően ellátogat az Üzemeltető üzletébe, személyesen megvásárolhatja a részére előjegyzésbe vettként visszaigazolt terméket, ekkor közte és az Üzemeltető között a megrendelt termék tárgyában szerződés jön létre.

A megrendelt termék vételárát kizárólag a személyes átvétel során az ügyfél megrendelésének Üzemeltető által történő elfogadását követően tudja kiegyenlíteni. Amennyiben az ügyfél vagy meghatalmazottja a 14 napon belül nem látogat el az Üzemeltető üzletébe, és / vagy a terméket nem vásárolja meg, a fenti 14 nap leteltét követően előjegyzése a megrendelt termékre törlésre kerül, és közte és az Üzemeltető között nem jön létre szerződés. Amennyiben újra előjegyzésbe kívánja vetetni a fenti terméket, újabb megrendelést kell küldenie az Üzemeltető részére www.pcplan.hu internetes oldalon keresztül.

5. Felelősség

5.1. Általános rendelkezések.

Az Ügyfél által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekre, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozáson alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek az Üzemeltető részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak. Kötelességszegés esetén az Üzemeltető csak a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget. Az Üzemeltető részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésnek minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatóhoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

5.2. Hibás adatok.

Az Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma az Ügyfél által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

5.3. Használati útmutató.

Amennyiben az Ügyfél nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt köteles azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – az Üzemeltető ügyfélszolgálatánál jelezni. Amennyiben az Ügyfél az árut a fenti figyelmeztetés ellenére a kötelező használati utasítás hiányának bejelentése után, de a kötelező használati utasítás Üzemeltető által pótlása előtt használatba veszi, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a használatból eredő kárért, hibáért az Üzemeltetőt semminemű felelősség nem terheli.

5.4. Honlappal kapcsolatos felelősség.

Az Ügyfél az Üzemeltető honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével.

5.5. Hiperhivatkozások.

A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban az Üzemeltető nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért.

5.6. Reklámok.

Az Üzemeltető a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a www.pcplan.hu oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

6. jótállás

6.1. Általános szabályok.

A Magyarország területén fogyasztói szerződés keretében értékesített, az alábbiakban felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX.21.) (a továbbiakban: Kormány Rendelet) szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

6.2. Kötelezett.

A jótállási kötelezettség az Üzemeltetőt terheli az általa forgalmazott termékek vonatkozásában. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az Ügyfél a Ptk. szerint a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy.

6.3. Időtartam.

A jótállás időtartama főszabályként egy év.

6.4. Határidő kezdete.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Ügyfél részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

6.5. Jótállási jegy.

Az Üzemeltető köteles az Ügyfélnek a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni. A jótállási igény a jótállási

jeggyel érvényesíthető. Azon termékek esetében, amelyek nem rendelkeznek külön jótállási jeggyel, a vásárláskor kapott számla tekinthető a jótállási jegynek.

6.6. Szerviz.

Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

6.7. Kötelező tartalom.

A jótállás keretébe tartozó javítás esetén az Üzemeltető, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

1. a) a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját,
2. b) a hiba okát és a javítás módját,
3. c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját,
4. d) a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

6.8. Csereigény.

Amennyiben az Ügyfél a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Üzemeltető nem hivatkozhat a Ptk. 6:159 §-a (2) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Mivel az Üzemeltető a termékeket nem minden esetben raktárkészletről értékesíti, ezért a meghibásodott termék cseréjét az Üzemeltető boltjában történő leadását követően a lehető legrövidebb idő alatt igyekszik elvégezni.

6.9. Ha az Ügyfél nem minősül fogyasztónak.

Azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 6 hónapon belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni.

6.10. Jótállási igény érvényesítésének helye.

Főszabályként az Üzemeltető boltja. A saját márkaszervizzel rendelkező termékek esetén a garanciajegyen feltüntetett márkaszerviz.

Jótállási igény érvényesítésének határideje. Az Üzemeltető boltjában jótállási igény érvényesítése érdekében leadott termékek esetében az Üzemeltetőnek törekednie kell a termék javításának, vagy cseréjének elvégzésére a leadást követő 15 napon belül.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének szabályairól
- 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet a távollévők között kötött szerződésekről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról
- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről

A www.pcplan.hu Üzemeltetője a www.pcplan.hu felületén, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenysége során a Felhasználói adatok kezelésében az 2011. évi CXII. Törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról; az 1995. évi CXIX. Törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről; az 1998. évi VI. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során az alábbi adatkezelési szabályokat érvényesíti:

Az Ügyfelek hozzájárulnak ahhoz, hogy az Üzemeltető kezelje az Ügyfél személyes és különleges adatait. Az Üzemeltető kijelenti, hogy az Ügyfelei által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Az Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Ügyféllel szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja.

Felhasználói számára az Üzemeltető lehetőséget biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, vagy regisztrációjukat törölhessék.

Az Ügyfél adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. Az Ügyfelekről tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) az Üzemeltető jogosulatlan személyek számára nem szolgáltatja ki. Kivételt képez ez alól, hogy az Üzemeltető az Ügyfél személyes adatait a www.pcplan.hu oldalon a szolgáltatások teljesítéséhez, a közreműködő kereskedelmi partnerei számára átadja. Az oldal szolgáltatásaiban való részvétel önkéntes. Az Üzemeltető kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít azon Ügyféllel szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy szolgáltatásai révén az Ügyfélről megszerzett adatok felhasználása megfeleljen a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak.

Az Üzemeltető vállalja, hogy a regisztráció során az Ügyfél által megadott e-mail címekre nem küld levelet, kivéve a www.pcplan.hu szolgáltatásaihoz kapcsolódó tájékoztató anyagokat tartalmazó e-maileket, melyek fogadásába az Ügyfél regisztrációjával beleegyezik. Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror – vis maior - vagy bűncselekmény esetén. Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy az oldalaihoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldalak nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Az Ügyfél tudomásul veszi a rendszer használatával, hogy az Üzemeltető jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

7.2. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek bizonyulna, úgy annak helyébe olyan rendelkezés lép, amely az érvénytelen vagy

kikényszeríthetetlen rendelkezés célját érvényesen, a lehető legjobban megközelítő gazdasági hatást vált ki.

7.3. A vásárló az Üzemeltető honlapján való regisztrációval, illetve a telefonon leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

7.4. A jelen Általános Szerződési feltételek a magyar törvények hatálya alá esnek. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

7.5. Az esetlegesen felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye az Üzemeltető regisztrált székhelye.

7.6. A honlapot a szerzői jog védi. A szerzői jog jogosultja az Üzemeltető vagy az általa feljogosított felhasználó. A honlapon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül nem megengedett.

7.7. Tevékenységünkkel kapcsolatos esetleges panasz esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

3301 Eger, Pf. 81.

Telefonszám: +36 36 515 598

Telefax: +36 36 323 587

E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Heves megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu (személyesen és telefonon is)

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Tájékoztatás a kellékszavatossági és jótállási jogról. A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

7.8. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön

köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.9. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.10. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve

termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A weboldalon feltüntetett adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlattételnek. Az ár és szállítási idő változás jogát fenntartjuk! A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek! Bruttó árainkat 27% ÁFÁ-val számoljuk!
www.pcplan.hu – számítástechnikai berendezések, felszerelések üzlete

Cím: 3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

Telefon: +36 70 943 66 29

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek a PC-PLAN Bt. (továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett www.pcplan.hu internetes oldalán elérhető szolgáltatás igénybevevője (továbbiakban: Ügyfél) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Az Üzemeltető elérhetőségei, cégadatai:

CÉGNÉV: PC-PLAN

SZÁMLÁZÁSI CÍMÜNK: 3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

ÜZLETÜNK CÍME: 3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

Nyilvántartási szám:87/2017/B.

TEL.: +36-70-943-66-29

E-MAIL: info@pcplan.hu

ADÓSZÁM: 23239379-2-10

BANKSZÁMLASZÁM: Budapest Bank 1010355-11927930-00000000

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 10-06-020903

KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM: HU23239379

IBAN ELEKTRONIKUS FORMÁTUM: HU91 10103551-11927930-00000000

PC-PLAN Bt

3200 Gyöngyös, Hanisz Imre tér 1.

2020.június 01.